

Die **SCHWARZ AG FEINBLECHTECHNIK** mit Sitz in Würenlingen - ein erfolgreiches und innovatives Unternehmen in der industriellen Feinblechverarbeitung – hat sich in der Realisation und Herstellung kundenspezifischer Engineering Lösungen einen ausgezeichneten Namen geschaffen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine(n) erfahrene(n), engagierte(n)

## Kundenbetreuer(in) Verkauf 100%

### Das wird Ihnen bei uns Freude bereiten:

- Sicherstellung Kundenzufriedenheit (Hut des Kunden anlegen!)
- Erstkontakt für sämtliche Kundenanliegen
- technische Abklärungen/Beratungen mit/von Kunden
- Kundenbesuche
- Ausarbeiten der Offerten (Preis und Liefertermin), inklusive Machbarkeitsprüfungen und Abklärung aller Kosten (Fertigungsaufwand, Einkaufsartikel, Lohnfertigung, etc.)
- Änderungswesen: Sicherstellung der Umsetzung, Information und Kostentransparenz (Nachkalkulation)
- Zugordnete Kunden (Anhang A) über ev. Lieferterminverschiebungen informieren
- Termin und Kostenkontrolle der Kundenaufträge/Projekte
- Koordination bei Projekten, enge Zusammenarbeit mit allen Teams "Drehscheibenfunktion"
- Unterstützung Einkauf, Beschaffung «Teile mit langer Beschaffungszeit» (TLB), projektbezogenen Werkzeugen und Vorrichtungen
- Unterstützung QM und Q-Abteilung bei der Umsetzung von Verbesserungsmassnahmen (KVP)
- Unterstützung der AVOR bei technischer Vertragsprüfung (TVP)
- Einbringung von sinnvollen Neuerungen/Verbesserungsvorschlägen (KVP)
- ... alles Andere um den Kunden zufrieden zu stellen!
- Bedienung der Telefonzentrale
- Unterstützung der Verkaufsadministration

### Das sind Ihre Erfolgsmerkmale:

- Technische Grundausbildung in Metallverarbeitung (idealerweise Apparatebauer oder Polymechaniker)
- Weiterbildung zum Prozessfachmann, Betriebsfachmann oder Techniker TS
- Erfahrung in der Blechfertigung von Vorteil
- gute IT Kenntnisse in den MS-Office-Programmen und gewohnte(r) ERP Anwender/in
- stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift
- stilsicheres Englisch in Wort und Schrift von Vorteil
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksformen
- Selbstständige, zuverlässige und proaktive Arbeitsweise
- Belastbare, kommunikative und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit grosser Leistungsbereitschaft
- Verantwortungsbewusstes, exaktes Arbeiten und Freude im Team zu arbeiten

Sie trauen sich diese Aufgabe zu? Sie sind motiviert, positiv denkend, ehrgeizig und würden gerne in einem innovativen Unternehmen mitarbeiten – dann freuen wir uns Sie kennenzulernen!

Es erwarten Sie verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem gut strukturierten, erfolgreichen Unternehmen mit leistungsgerechtem Salär.

Gerne erwarten wir Ihr aussagekräftiges Dossier ausschließlich per E-Mail an [karin.mueller@schwarzag.ch](mailto:karin.mueller@schwarzag.ch)

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und sichern Ihnen absolute Diskretion zu.

**SCHWARZ AG FEINBLECHTECHNIK**  
Döttingerstrasse 11  
5303 Würenlingen